

Аналитический отчет

по результатам НОКО за 2017-2018 учебный год

в МКОУ «Баршамайская СОШ им. Качмасова А.Р.»

Во исполнении статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 29 февраля 2016 г. № 172 «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы и порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования», в январе 2017 г. и мае 2018 г. был проведен опрос родителей по отдельным параметрам работы учреждения

Цели и задачи проведения НОКО.

Цели реализации НОКО:

Провести независимую оценку качества деятельности ОО с целью улучшения информированности потребителей о качестве образовательных услуг и предоставления участникам отношений в сфере образования соответствующей информации для выявления положительных тенденций в развитии образовательной организации, определения рисков и путей их минимизации.

Проведение НОКО включало решение следующих задач:

-Оценить качество образовательной деятельности ОО, касающейся открытости и доступности информации об образовательной организации;

-Оценить качество образовательной деятельности ОО, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

-Определить соответствие предоставляемого образования потребностям потребителей, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

-Сформировать предложения по повышению качества работы ОО.

Методика и инструментарий исследования.

В задачу проведения НОКО входило получение разнообразной информации об ОО. НОКО как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет

разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках НОКО ОО было проведено:

-Анкетирование для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ОО

Инструмент (анкета) для изучения оценки качества работы по МКОУ «Баршамайская СОШ имени Качмасова А.Р» Кайтагского района ,УО «Кайтагский район» разработал 16 критериев для оценки со стороны родителей (законных представителей);

1 .Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

3.2 Компетентность работников.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Пользователи образовательных услуг в ходе исследования оценивают каждый показатель по шкале от 0 до 10, где:

0 баллов – неудовлетворительно, не устраивает;

2,5 балла – плохо, соответствует минимальным требованиям;

5 баллов – удовлетворительно, но со значительными недостатками;

7,5 баллов – в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

10 баллов - отлично, полностью удовлетворен(а).

Показатели, характеризующие критерии оценки качества образовательной деятельности по всем 4-м блокам и их распределение по уровням удовлетворенности в процентном отношении представлены ниже:

Оценка показателей пользователями образовательных .

1.Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

Состояние (наличие, содержание, обновляемость, удобство пользования и др.) сайта нами рассматривается в качестве ведущего критерия прозрачности деятельности образовательной организации.

По первому блоку (1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности)

Удовлетворенность составила-79%.

Отмечается, что на сайте представлена следующая информация:

- Полный почтовый адрес ОО (*субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, номер дома, почтовый индекс*);
- Информация об Учредителе (*наименование, ФИО руководителя, телефон, электронный и почтовый адреса, ссылка на сайт учредителя*);
- Устав ОО с копией титульного листа;
- Копия лицензии с приложением;
- План финансово-хозяйственной деятельности;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Коллективный договор;
- Образовательные программы организации;
- Соответствие формата представления информации на сайте организации приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

По второму блоку (1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации- 80%.)отмечается, что на сайте ОО представлена следующая информация:

- Информация о руководителе образовательной организации: фамилия, имя, отчество;
- Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество;
- Указание уровня образования;
- Квалификация;
- Занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины

По третьему блоку(1.3) отмечается, что на сайте организации представлена следующая информация:

- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону;
- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте;
- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов

Удовлетворенность составила-80%.

По четвертому блоку(1.4)

Удовлетворенность составила -80%.

Выводы по результатам оценки сайта ОО:

В целом на сайте достаточно представлена информация об ОО.

2.Оценка образовательной организации по результатам предоставления услуг: комфортности условий, доступности получения в образовательной организации услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

С целью изучения данного критерия проведен анализ каждого его показателя

2.1. Материально- техническое и информационное обеспечение ОО.

60% родителей, по данным анкетирования, удовлетворены материально-техническим обеспечением в ОО.

2.2.Условия для индивидуальной работы с воспитанниками.

70% родителей считают, что в процессе обучения и воспитания педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

2.3.Наличие дополнительных образовательных программ.

Составлены и реализуются программы по кружковой работе.

Удовлетворенность-60%

2.4.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в т.ч. в официальных спортивных соревнованиях, и массовых мероприятиях

Работа по развитию у детей творческих способностей в ОО находится на хорошем уровне. Учащиеся принимают активное участие в конкурсах, массовых мероприятиях, олимпиадах, смотрах.

Показатель удовлетворенности составил 70%

2.5.Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся .

В ОО работает педагог-психолог, социальный педагог. Ведется пропаганда здорового образа жизни и т.п.; работа по оказанию социальной помощи (льготы для детей- инвалидов, детей из многодетных семей, детей, находящихся под опекой)

Удовлетворены-70%

2.6.Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В ОО нет специального инвентаря и специальных учебных мест для инвалидов, а также обеспечение доступности входных путей снаружи и внутри здания.

Удовлетворенность составила 35%.

3.Оценка образовательной организации по результатам доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

3.1. При оценке компетентности работников было выявлено, что удовлетворены их компетентностью -80%.

В ОО практикуется наставничество, созданы и работают методическое объединение педагогов, педагоги участвуют в МО района, принимают участие в конкурсах профессионального мастерства педагогов, способствующих профессиональному росту.

3.2. При оценке доброжелательности и вежливости анкетирование выявило следующее:

- 90 % родителей отмечают доброжелательность и вежливость педагогов ОО.

3.3. По результатам анкетирования выявлено, что в коллективе создана доброжелательная, рабочая атмосфера.

4. Оценка образовательной организации по результатам удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг.

С целью изучения данного критерия проведен анализ показателей:

4.1- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

Удовлетворены-60%

4.2- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

Удовлетворены -70%

4.3- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Готовы рекомендовать-70%

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях.

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет: Удовлетворенность родителей составляет 80%. Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса. Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению

родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время. Созданная система работы образовательного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты: - активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей; - активное участие родителей в жизни школы (регулярное посещение мероприятий, род.собраний и т.д.), деятельность родителей по пропаганде и рекламе деятельности школы в микрорайоне; - наличие положительных отзывов о работе школы.

Сведения о популяризации сайта www.bus.gov.ru

С работой данного сайта, Ознакомили родители были ознакомлены на общешкольном родительском собрании и на классных собраниях. Коротко зачитали информацию о сайте

Официальный сайт Российской Федерации для размещения информации о государственных(муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru функционирует с 1 января 2012 года.

Сайт предоставляет свободный доступ к информации о деятельности государственных и муниципальных учреждений: контактные данные учреждений (наименование учреждения, его адрес, сведения о руководителе), информация об услугах, оказываемых учреждениями населению, о финансовом обеспечении деятельности учреждений, об имуществе учреждений и многое другое.

Что касается устранения недостатков в нашей образовательной организации, в частности нет актового зала. Ведется работа по материально-техническому обеспечению

Подготовила: зам .дир по ВР –

Абакарова А.И.

Утвердил: директор школы –

Халитбеков Х.К.

