

# Аналитический отчет по результатам НОКО за 2019-2020

учебный год МКОУ «Баршамайская СОШ имени Качмасова А.Р.»

Во исполнении статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 29 февраля 2016 г. № 172 «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы и порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования», в январе 2017 г. и мае 2018 г. был проведен опрос родителей по отдельным параметрам работы учреждения

## **Цели и задачи проведения НОКО.**

### **Цели реализации НОКО:**

Провести независимую оценку качества деятельности ОО с целью улучшения информированности потребителей о качестве образовательных услуг и предоставления участникам отношений в сфере образования соответствующей информации для выявления положительных тенденций в развитии образовательной организации, определения рисков и путей их минимизации.

Проведение НОКО включало решение следующих **задач**:

-Оценить качество образовательной деятельности ОО, касающейся открытости и доступности информации об образовательной организации;

-Оценить качество образовательной деятельности ОО, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

-Определить соответствие предоставляемого образования потребностям потребителей, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

-Сформировать предложения по повышению качества работы ОО.

### **Методика и инструментарий исследования.**

В задачу проведения НОКО входило получение разнообразной информации об ОО. НОКО как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет

разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках НОКО ОО было проведено:

-Анкетирование для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ОО

Инструмент (анкета) для изучения оценки качества работы по МКОУ «Баршамайская СОШ имени Качмасова А.Р» Кайтагского района ,УО «Кайтагский район» для оценки со стороны родителей (законных представителей);

### ***1 .Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.***

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

### ***2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.***

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

### ***3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.***

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

3.2 Компетентность работников.

#### **4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

**Пользователи образовательных услуг в ходе исследования оценивают каждый показатель по шкале от 0 до 10, где:**

0 баллов – неудовлетворительно, не устраивает;

2,5 балла – плохо, соответствует минимальным требованиям;

5 баллов – удовлетворительно, но со значительными недостатками;

7,5 баллов – в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

10 баллов - отлично, полностью удовлетворен(а).

**Показатели, характеризующие критерии оценки качества образовательной деятельности по всем 3-м блокам и их распределение по уровням удовлетворенности в процентном отношении представлены ниже:**

### **ОЦЕНКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

#### Анкета №1

#### **1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

Состояние (наличие, содержание, обновляемость, удобство пользования и др.) сайта нами рассматривается в качестве ведущего критерия прозрачности деятельности образовательной организации.

По первому блоку (1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности)

**Удовлетворенность составила-78%.**

Отмечается, что на сайте представлена следующая информация:

- Полный почтовый адрес ОО (*субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, номер дома, почтовый индекс*);
- Информация об Учредителе (*наименование, ФИО руководителя, телефон, электронный и почтовый адреса, ссылка на сайт учредителя*);
- Устав ОО с копией титульного листа;
- Копия лицензии с приложением;
- План финансово-хозяйственной деятельности;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Коллективный договор;
- Образовательные программы организации;
- Соответствие формата представления информации на сайте организации приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

## **2. Оценка образовательной организации по результатам доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.**

2.1. При оценке компетентности работников было выявлено, что удовлетворены их компетентностью -74%.

В ОО практикуется наставничество, созданы и работают методическое объединение педагогов, педагоги участвуют в МО района, принимают участие в конкурсах профессионального мастерства педагогов, способствующих профессиональному росту.

2.2. При оценке доброжелательности и вежливости анкетирование выявило следующее:

- 94 % родителей отмечают доброжелательность и вежливость педагогов ОО.

2.3. По результатам анкетирования выявлено, что в коллективе создана доброжелательная, рабочая атмосфера.

## **3. Оценка образовательной организации по результатам удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг.**

С целью изучения данного критерия проведен анализ показателей:

3.1- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

**Удовлетворены- 67%**

3.2- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

**Удовлетворены -75%**

3.3- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать

организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

**Готовы рекомендовать-68%**

*Анкета №2*

*Оценка в баллах от – 1 до 3.*

<b>1. БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ</b>	<b>Оценка</b>
<b>1.1. Система безопасности и охраны здоровья воспитанников</b>	<b>2</b>
<b>1.2. Состояние территории образовательной организации</b>	<b>2,1</b>
<b>Сумма:</b>	<b>4,1</b>
<b>2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ</b>	
<b>2.1. Материально-технические условия</b>	<b>2</b>
<b>2.2. ИКТ-насыщенность среды и степень доступности материально - технических и информационных ресурсов участникам образовательного процесса</b>	<b>1,6</b>
<b>Сумма:</b>	<b>3,6</b>
<b>3. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ</b>	
<b>3.1. Качество предоставляемых образовательных услуг</b>	<b>2,1</b>
<b>3.2. Организация и направленность дополнительных образовательных услуг(кружков,секций,студий,клубов)</b>	<b>2</b>
<b>3.3.. Реализация системы поддержки талантливых детей</b>	<b>2</b>

	<b>Сумма:</b>	6,1
<b>4. ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ</b>		
<b>4.1. Система воспитательной работы</b>		2,2
<b>4.2. Система консультационной помощи участникам образовательного процесса в вопросах воспитания и развития детей</b>		3,2
<b>4.3. Организация летнего отдыха в образовательной организации</b>		1
	<b>Сумма:</b>	
<b>5. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ</b>		
<b>5.1. Психологический климат в образовательной организации</b>		2,5
<b>5.2. Корпоративная культура образовательной организации</b>		1,3
<b>5.3. Степень информированности о деятельности образовательной организации</b>		2
	<b>Сумма:</b>	5,8

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях.

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет: Удовлетворенность родителей составляет 77,1%. Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса. Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время. Созданная система работы образовательного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты: - активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей; - активное участие родителей в жизни школы (регулярное посещение мероприятий, род. собраний и т.д.), деятельность родителей по пропаганде и рекламе деятельности школы в микрорайоне; - наличие положительных отзывов о работе школы.

Сведения о популяризации сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

С работой данного сайта родители были ознакомлены на общешкольном родительском собрании и на классных собраниях. Коротко зачитали информацию о сайте

Официальный сайт Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) функционирует с 1 января 2012 года.

Сайт предоставляет свободный доступ к информации о деятельности государственных и муниципальных учреждений: контактные данные учреждений (наименование учреждения, его адрес, сведения о руководителе), информация об услугах, оказываемых учреждениями населению, о финансовом обеспечении деятельности учреждений, об имуществе учреждений и многое другое.

Что касается устранения недостатков в нашей образовательной организации, в частности, нет актов зала. Ведется работа по материально-техническому обеспечению

Подготовила: Зам.директора по ВР  
Утвердил: Директор школы

/Абакарова А.И./  
/Абакаров М.Т./